



À PROPOS DU CLIENT

Sidel est une entreprise de fabrication qui fournit des équipements et des services pour l'emballage de liquides tels que l'eau, les boissons gazeuses et non gazeuses, les boissons délicates comme le lait, les produits laitiers liquides, les jus, le thé, le café, les boissons isotoniques et la bière, les produits alimentaires ainsi que les produits d'entretien de la maison et d'hygiène personnelle.

Sidel fabrique et entretient des équipements qui permettent à d'autres entreprises de conditionner ces liquides dans plusieurs types d'emballages : PET, canettes, verre ainsi que d'autres matériaux. La société est spécialisée dans la fabrication par procédé de soufflage « blow-molding » de bouteilles en PET, ainsi que de remplisseuses, étiqueteuses, pasteurisateurs, laveuses de bouteilles et de caisses, empaqueteuses, encaisseuses et palettiseurs.

Sidel dispose de 50 bureaux et compte 5487 employés répartis dans plus de 190 pays dans le monde. La société comprend également neuf centres de recherche, avec un total combiné de plus de 40 000 machines. En 2003, Sidel a rejoint le Groupe Tetra Laval, une multinationale qui opère dans le secteur des emballages des liquides alimentaires. Le Groupe Tetra Laval est réparti en trois branches : DeLaval, Tetra Pak et Sidel.

À propos du revendeur

Sidel a intégré le logiciel Stratodesk par l'intermédiaire de notre revendeur français, CONTINUUM Technologies.

CONTINUUM Technologies est une société française, et revendeur de produits Stratodesk, spécialisée dans les solutions de virtualisation. CONTINUUM aide leurs clients à migrer vers les environnements informatiques des utilisateurs finaux en tirant parti d'une technologie de pointe et d'infrastructures hyper-convergées.

Quelques faits concernant les relations entre CONTINUUM et Stratodesk :

- NoTouch Desktop est l'un des produits les plus demandés par CONTINUUM.
- Les clients de CONTINUUM apprécient le rapport prix/performance de Stratodesk, surtout lorsqu'on le compare aux solutions concurrentes
- En outre, les clients de CONTINUUM apprécient les Clients VMware et Citrix, la certification HCL, la compatibilité et les performances de Raspberry Pi, la facilité d'utilisation avec le NoTouch Center, les mises à jour fréquentes de la plateforme et sa facilité de retour vers une version antérieure.

LE DÉFI

Plusieurs obstacles se dressaient entre Sidel et une solution parfaite de Client Léger.

Le service informatique de Sidel avait besoin d'une solution qui lui permette de standardiser sa flotte diversifiée d'appareils Client Léger, NUC et Raspberry Pi. De plus, le service informatique devait alimenter et gérer des centaines d'appareils répartis sur plusieurs sites.

Pour aggraver les choses, les versions et les paramètres des systèmes d'exploitation étaient différents pour chaque terminal. Ils avaient besoin d'une solution de gestion des clients légers qui permette de tout gérer, des mises à jour individuelles du système d'exploitation et des correctifs sur les terminaux jusqu'à la définition de leurs configurations et paramètres.

Étant donné l'infrastructure mixte de Sidel, composée de baies de stockage NetApp et de serveurs Cisco mis en commun avec un déploiement avancé de VMware Horizon composé de cartes NVIDIA Grid (M60, P40 et T4), trouver une solution qui pourrait permettre une gestion sécurisée et rapide pour tous les appareils Raspberry Pi et Intel NUC n'a pas été une tâche facile.

Il manquait une approche standardisée des terminaux

Sidel avait besoin d'une approche sécurisée et standardisée au niveau des terminaux informatiques. Le service informatique de Sidel à Corcelles-lès-Cîteaux a constaté que la gestion d'une collection mixte d'appareils Raspberry Pi 3 et Intel NUC serait pour le moins compliquée.

« Nous disposons actuellement d'une flotte de 200 appareils (NUC et Raspberry Pi). Il aurait été difficile de gérer différentes versions de systèmes d'exploitation et d'ajuster les paramètres en direct de manière unitaire » –
Jérôme Pouleau, Directeur des opérations informatiques de Sidel à Corcelles-lès-Cîteaux.

En définitive, il lui faudrait trouver une solution suffisamment puissante et flexible pour normaliser cette collection apparemment disparate d'appareils — une solution qui pourrait permettre une gestion à distance et facile à partir d'un seul centre de gestion. En outre, le logiciel devrait être suffisamment puissant pour offrir une excellente expérience utilisateur 3D en utilisant le protocole Blast Extreme de VMware. Le logiciel devrait être flexible pour gérer le cas d'utilisation difficile de Sidel, tout en assurant une sécurité totale.

Enfin, comme les appareils Intel NUC et Raspberry Pi étaient répartis sur plusieurs sites, il était impératif que ces appareils ne stockent pas d'informations importantes et vitales. Jérôme avait du pain sur la planche.

Déploiement rapide et facile

Les nombreux terminaux situés à différents endroits dans l'entreprise faisaient qu'un déploiement rapide et facile était en tête de la liste de contrôle de Jérôme pour la gestion des terminaux. La mise en place d'une solution capable de déployer rapidement et en toute sécurité des systèmes d'exploitation sur les terminaux était une nécessité absolue. Le service informatique de Sidel ne pouvait pas se permettre de gaspiller de précieuses ressources pour mettre à jour et déployer des systèmes d'exploitation comme Windows sur chacun des terminaux. En effet, le service informatique de Sidel avait besoin d'un système d'exploitation à faible encombrement qui pourrait être rapidement déployé sur tous ses appareils.

Heures d'informatique gaspillées

En plus de la nécessité d'un déploiement rapide, Sidel avait besoin d'une solution capable de mettre à jour les terminaux en toute sécurité à partir d'un seul site. Le service informatique de Sidel ne pouvait pas se permettre de consacrer d'innombrables heures et un budget important pour envoyer des professionnels à chacun des endroits où des terminaux étaient présents. De plus, Sidel avait besoin d'une solution capable de maintenir les terminaux configurés et à jour avec les configurations informatiques actuelles et futures. Dans de nombreux cas, l'appareil terminal lui-même devait également être mis à jour automatiquement dès qu'il est installé sur le site distant.

Les appareils mixtes ajoutent de la complexité

Comme si ces exigences n'étaient pas déjà assez élevées, le périmètre numérique de Sidel comprenait également des appareils mixtes. Ne se composant pas uniquement de Raspberry Pi 3, le service informatique de Sidel avait besoin d'une solution capable de gérer toutes les plateformes. En plus d'utiliser Raspberry Pi, le service informatique de Sidel disposait également de dispositifs Intel NUC x86 qui devaient être réadaptés avec un système d'exploitation puissant et sécurisé.

Il semblait qu'aucune solution unique sur le marché ne pouvait répondre à cette longue liste de besoins informatiques spécifiques et sur mesure.

LA SOLUTION

Le Logiciel Stratodesk

En fin de compte, le logiciel Stratodesk était la seule solution logicielle complète capable de répondre aux exigences de Sidel. Stratodesk NoTouch Desktop est capable de se déployer sur des terminaux «bare metal», de les transformer en clients légers NoTouch puissants et sécurisés, et de les gérer à partir d'un seul site central. Il fonctionne à la fois avec les périphériques x86 et ARM et assure la sécurité du périmètre numérique de Sidel en veillant à ce qu'aucune donnée confidentielle ne soit hébergée sur le terminal.

Un système d'exploitation puissant et polyvalent

Stratodesk NoTouch OS fonctionne sous Linux et se déploie sur des terminaux «bare metal». Dans le cas où l'un des appareils informatiques de Sidel est perdu, volé ou endommagé, aucune information vitale d'entreprise ne peut être soutirée de celui-ci. De plus, la solution peut empêcher les applications tierces, et tout ce que l'administrateur système ne veut pas autoriser, ce qui la rend parfaite pour des scénarios comme celui que Jérôme essayait de résoudre.

De plus, Stratodesk NoTouch OS offre des performances spectaculaires sur les appareils Raspberry Pi et Intel NUC, et même sur la plupart des applications les plus exigeantes comme SolidWorks.

Stratodesk NoTouch Desktop permet une administration centralisée des terminaux

Stratodesk NoTouch Desktop est composé non seulement de NoTouch OS, mais aussi de NoTouch Center. NoTouch Center est la solution avancée et complète de gestion des terminaux. Il permet aux entreprises de gérer l'ensemble du périmètre numérique sécurisé de leurs terminaux à partir d'un seul site, via un centre de gestion basé sur un navigateur facile à utiliser.

Avec NoTouch Center, le service informatique de Sidel est ainsi en mesure de définir des rôles spécifiques par groupes de points de terminaison. Non seulement le NoTouch Center peut gérer à la fois Intel NUC et Raspberry Pi, mais grâce à lui, le service informatique de Sidel peut facilement configurer des paramètres différents entre ses appareils Raspberry Pi et ses Intel NUC.

Il est difficile d'exagérer les économies et les gains de temps réalisés grâce à cette solution de gestion. Jérôme n'a plus besoin d'envoyer un informaticien à chaque terminal pour le mettre à jour ou le corriger, ou pour s'assurer qu'il est à jour. Ainsi, Jérôme peut obtenir une vue d'ensemble stratégique en temps réel de tous les appareils depuis son propre bureau, les mettre à jour et les configurer depuis ce dernier.

Il peut également choisir des paramètres de configuration à partir du NoTouch Center, en s'assurant que les terminaux sont automatiquement prêts dès qu'ils sont connectés à l'environnement.

Options de déploiement rapide

De plus, le logiciel Stratodesk peut être déployé facilement et efficacement sur les terminaux. Il existe de nombreuses options de déploiement pour les terminaux, notamment le PXE Boot, le programme d'installation MSI, ainsi que l'installation sur disque ou USB.

«La mise en place de Stratodesk ne prend que 5 minutes» –
Jérôme Pouleau

De plus, lors du déploiement du logiciel Stratodesk sur les terminaux, Jérôme n'a pas besoin qu'un informaticien se déplace sur place. Il suffit simplement de brancher l'appareil, de l'allumer et, grâce à une seule règle de pare-feu, Jérôme peut facilement ajouter de nouveaux appareils à son centre de gestion sécurisé.

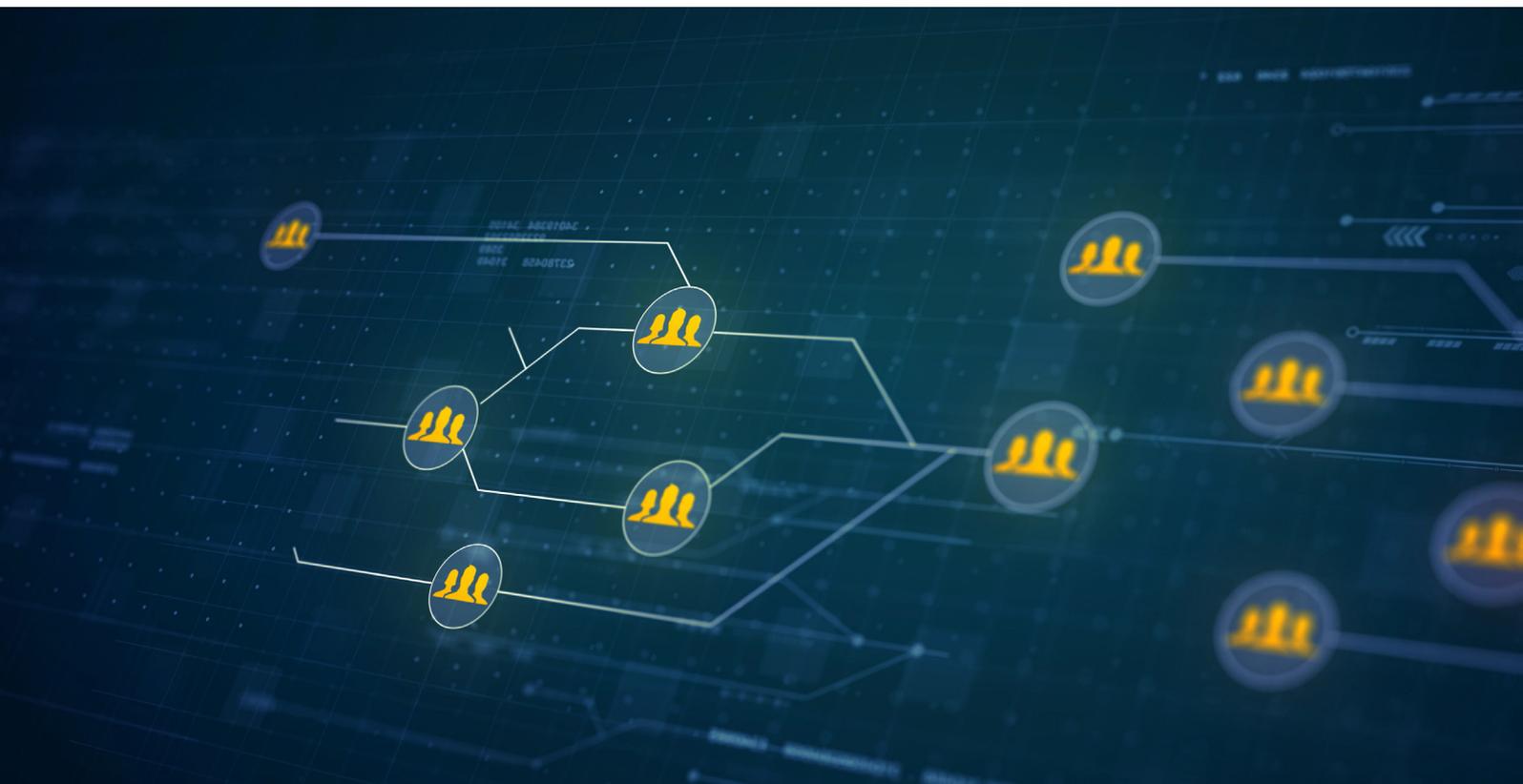
Des économies de coûts supplémentaires

Sidel a également pu bénéficier d'économies supplémentaires grâce à l'utilisation du logiciel Stratodesk. Non seulement la société a réduit le nombre de ses ressources informatiques grâce à une gestion plus simplifiée, mais aussi l'utilisation de Stratodesk avec du matériel peu coûteux a été un énorme avantage.

«Il suffit de comparer un kit complet Raspberry Pi qui coûte environ 100 € (RAM, carte SD, alimentation électrique et boîtier) avec un PC classique ou un client léger traditionnel» –
Jérôme Pouleau

Assistance technique de niveau mondial

L'excellente assistance technique de Stratodesk a également été l'une des principales raisons pour lesquelles Sidel a choisi Stratodesk. En ce qui concerne son expérience avec l'assistance technique de Stratodesk, Jérôme dit : «Nous avons apprécié la réactivité, la qualité et la précision de leurs réponses. Nous avons le sentiment que tout a été fait pour satisfaire rapidement nos demandes. L'assistance de Stratodesk a également été incroyablement utile, même pendant notre période d'essai.»



L'AVENIR

Nicolas Ballet de CONTINUUM Technologies affirme que Sidel n'est qu'un des nombreux clients du revendeur ayant réalisé les nombreux avantages du logiciel Stratodesk par rapport à la concurrence.

« Le NoTouch Center est un facteur clé de différenciation par rapport à la concurrence », déclare Nicolas. « La gestion centralisée est obligatoire lorsqu'il s'agit de centaines d'appareils ou plus. La fonction « Save and Announce » du NoTouch Center est instantanée et fiable ».

En plus du NoTouch Center, Nicolas mentionne plusieurs autres fonctionnalités et avantages dont les clients peuvent bénéficier grâce au logiciel Stratodesk, notamment :

- **Prix:** les appareils Stratodesk Raspberry Pi sont de plus en plus populaires et constituent une excellente alternative au Client Léger.
- **Performance:** un Stratodesk Raspberry Pi surpasse souvent les clients légers concurrents haut de gamme. Il prend également en charge nativement l'accélération H. 264 complète et fournit des clients officiels VMware et Citrix pour des performances et une compatibilité optimales.
- **Excellente expérience pour l'utilisateur** final grâce aux protocoles VMware PCoIP et Blast Extreme.
- **Des mises à jour régulières** et la possibilité de revenir facilement aux versions antérieures.
- **Indépendance du matériel:** Stratodesk est une solution 100 % logicielle.

Aujourd'hui, Sidel a des centaines de licences Stratodesk en place dans toute son organisation, et est ravi d'être un client permanent de Stratodesk.

About Stratodesk

Stratodesk redéfinit la gestion des terminaux légers avec une solution unifiée pour toutes les infrastructures VDI, DaaS et IoT. Sans outil de gestion centralisé, la diversité des dispositifs utilisés en entreprise implique des risques de sécurité importants et conduit à la non-conformité applicative.

La console de gestion unifiée, couplée au système d'exploitation de Stratodesk (NoTouch OS), permet de reprendre le contrôle d'un parc de terminaux hétérogènes. Notre solution transforme tout dispositif à base de processeur x86 ou ARM, y compris le Raspberry Pi, en client léger économique et performant. Stratodesk est une réponse 100% logicielle aux offres hardware traditionnelles, et donc totalement agnostique au matériel.

Basée sur Linux, la solution Stratodesk amène un niveau de sécurité inégalé au terminal de l'utilisateur, tout en délivrant un niveau de performance optimal. Elle permet de tirer pleinement parti du matériel existant (PC de bureau, ordinateurs portables, clients légers) et de prolonger leur durée d'amortissement.

