



» Évreux Portes de Normandie «

À PROPOS DU CLIENT

Évreux Portes de Normandie (EPN) est une communauté d'agglomération qui se trouve au cœur de la ville d'Évreux. Elle est située dans le département de l'Eure, en Normandie. Cette organisation intercommunale a été créée le 1er janvier 2017 par la fusion de l'ancienne Communauté d'agglomération d'Évreux et de la Communauté de communes « La porte Normande ». Le 1er janvier 2018, elle a été étendue à 12 communes. Sa population était de 116 341 habitants en 2015, dont 52 168 à Évreux.

Le système d'information de la communauté d'agglomération Portes de Normandie, ainsi que celui de la ville d'Évreux sont placés sous la direction de M. Gilles Brunel.

La solution Stratodesk a été promue par le biais de notre revendeur Français, CONTINUUM Technologies.

CONTINUUM Technologies accompagne les entreprises dans la transformation numérique de leurs infrastructures IT. Elle aide notamment ses clients à migrer vers le « Digital Workspace » par l'apport de technologies innovantes et de prestations de service.

Quelques faits sur la relation entre CONTINUUM et Stratodesk:

- NoTouch Desktop est l'un des produits les plus demandés par les clients de CONTINUUM
- Les clients de CONTINUUM apprécient les bénéfices techniques et économiques de Stratodesk face aux solutions traditionnelles
- Les utilisateurs de la solution Stratodesk témoignent d'un très bon niveau de fluidité d'affichage sur les environnements VMware Horizon, Citrix et Microsoft

La communauté d'agglomération Portes de Normandie a initialement fait appel à CONTINUUM Technologies dans le cadre d'un projet RDS destiné à accueillir plusieurs centaines d'utilisateurs.

Gilles Brunel était en quête d'une solution unifiée capable de gérer à la fois un parc de terminaux légers x86 et ARM. Sur le plan matériel, ces derniers se devaient d'être fiables, peu onéreux et compacts.

Gilles se tourna tout naturellement vers le Raspberry Pi, un nano-ordinateur de plus en plus répandu en entreprise en

raison de son faible coût, ainsi que de sa capacité à s'adapter à de nombreux cas d'usages techniques.

L'objectif était de proposer des bornes à écran tactile, utilisées en mode kiosque, à destination des citoyens de la commune. Ceci afin qu'ils puissent avoir accès à des services ou à des récompenses.

EPN avait en outre besoin d'une solution permettant configurer tous ces terminaux à partir d'une interface unique, les dispositifs étant répartis sur plusieurs sites dans la ville d'Evreux

LE DÉFI

De nombreux obstacles à franchir

Un système d'exploitation adapté

Gilles avait besoin d'un système d'exploitation qui puisse être déployé et mis-à-jour et efficacement. Le logiciel devait être suffisamment performant pour offrir une expérience utilisateur fluide et consistante sur l'ensemble des bureaux virtuels : un défi de taille.

Le produit devait par ailleurs garantir un niveau de sécurité maximal : les terminaux légers étant répartis sur plusieurs sites, il était impératif qu'ils ne stockent aucune information confidentielle, notamment s'ils étaient amenés à être compromis.

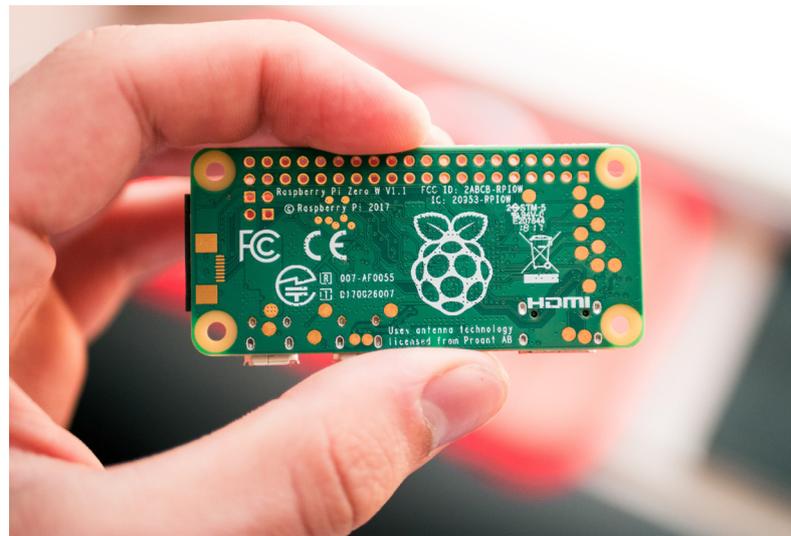
Une administration centralisée

Il ne suffisait pas seulement de disposer d'une solution qui puisse déployer un OS sécurisé. Il était également indispensable que ces terminaux soient administrables et personnalisables à volonté depuis un emplacement central.

En effet, Gilles ne pouvait se permettre de consacrer d'importantes ressources humaines pour installer et configurer chaque appareil individuellement : la solution devait être capable de s'autoconfigurer et de se mettre à jour facilement et rapidement.

Palier aux enjeux du déploiement

Avec des centaines de terminaux répartis sur différents sites de la communauté, la mise en place d'une solution permettant de déployer des systèmes d'exploitation était donc une nécessité.



Gilles avait besoin d'une solution capable de propager des paramètres sur tous ses RPi mais également sur des PC x86 de marque Lenovo, sans avoir à administrer quelconque environnement Windows.

Des terminaux hétérogènes

Gilles avait donc besoin d'une solution permettant de transformer des PC existants en clients légers puissants et sécurisés, y compris les tous nouveaux Raspberry Pi 4 Model B.

Il semblait qu'aucun logiciel du marché ne pouvait satisfaire cette liste d'exigences techniques et opérationnelles.

LA SOLUTION

Stratodesk NoTouch Desktop

Stratodesk NoTouch Desktop s'est révélée la seule solution logicielle capable de répondre, de bout en bout, aux nombreuses exigences d'EPN.

Gérés depuis la console d'administration centralisée NoTouch Center, les terminaux légers transformés par l'OS de Stratodesk sont devenus très facilement administrables et configurables à distance.

Un système d'exploitation client léger très puissant

Stratodesk NoTouch OS est basé sur un noyau Linux durci. Sa conception assure qu'aucune information vitale à l'entreprise ne soit prélevée sur l'appareil compromis.

Les restrictions de sécurité qu'il impose étaient en phase avec les attentes de Gilles, à savoir la mise à disposition d'un OS sécurisé et performant, compatible avec la gestion d'un écran tactile en mode kiosque.

Dans les zones où une plus grande diversification d'usage est requise, Gilles pourra à tout moment ouvrir ces terminaux à de nouvelles fonctions.

Outre les aspects liés à la sécurité, Stratodesk NoTouch OS offre d'excellentes performances visuelles sur Raspberry Pi, ainsi que sur tous les périphériques x86 (neufs ou anciens).

*“Nous avons choisi Stratodesk pour sa simplicité d'utilisation et sa richesse de configuration” –
Brunel Gilles*

Une gestion centralisée

NoTouch Center (NTC) est la solution de gestion des terminaux : il permet aux sociétés de gérer l'ensemble de leur parc de clients légers Stratodesk avec une grande finesse de configuration, à partir d'un simple navigateur Internet.

Grâce à NTC, Gilles a été en mesure de définir des paramètres très spécifiques par groupe de terminaux en fonction de leur architecture processeur, de leur fonction ou de leur emplacement géographique.

Les économies en temps et en argent réalisées grâce à la solution Stratodesk sont bien réelles.

Gilles est désormais capable de profiter d'une vision en « temps réel » de l'ensemble de ses terminaux Stratodesk, et peut décider de les mettre à jour lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Options de déploiement rapide

De nombreuses options de déploiement de NoTouch OS sont possibles, telles qu'en PXE, sur disque local ou clé USB bootable afin de ne pas altérer le système d'exploitation local.

Avec le logiciel Stratodesk, « le déploiement d'un dispositif ne prend pas plus de 5 minutes », explique Gilles.

Une fois NoTouch OS installé, le dispositif est automatiquement affecté à son groupe d'appartenance et selon des règles de filtrage personnalisées, il hérite de la configuration voulue par l'administrateur.



L'AVENIR

Pour Nicolas Ballet de CONTINUUM Technologies, la communauté d'Evreux Portes de Normandie est un des nombreux clients ayant tiré parti des bénéfices de la solution Stratodesk.

“NoTouchCenter est un élément différenciateur par rapport à la concurrence », déclare Nicolas.

La gestion centralisée est essentielle lorsqu'il s'agit de gérer des centaines de terminaux. La fonctionnalité Save and Announce de NoTouch Center (qui permet de propager un OS complet ou un simple paramètre) est fiable et instantanée ”

Nicolas met en avant d'autres avantages que les clients peuvent attendre de la solution Stratodesk :

- **Retour sur investissement** - le Raspberry Pi 4, couplé au logiciel Stratodesk, représente une excellente alternative économique aux clients légers traditionnels
- **Performance** - un PC transformé avec Stratodesk surpasse bien souvent les clients légers hauts de gamme propriétaires. NoTouch OS inclut par ailleurs les logiciels non modifiés des éditeurs VMware et Citrix, ce qui le rend particulièrement adapté aux nouvelles fonctionnalités
- **Mises à jour - régulières**, elles offrent des clients applicatifs toujours à jour. Il est par ailleurs très facile de revenir à une version antérieure du système d'exploitation Stratodesk
- **Indépendance matérielle** : Stratodesk est une solution 100% logicielle, ce qui lui permet d'être utilisée sur tous types de dispositifs, y compris les clients légers existants

Aujourd'hui, la communauté d'agglomération Evreux Portes de Normandie utilise des centaines de terminaux Stratodesk à travers la communauté et se félicite d'être un heureux client de notre solution.

A propos de Stratodesk

Stratodesk redéfinit la gestion des terminaux légers avec une solution unifiée pour toutes les infrastructures VDI, DaaS et IoT. Sans outil de gestion centralisé, la diversité des dispositifs utilisés en entreprise implique des risques de sécurité importants et conduit à la non-conformité applicative.

La console de gestion unifiée, couplée au système d'exploitation de Stratodesk (NoTouch OS), permet de reprendre le contrôle d'un parc de terminaux hétérogènes. Notre solution transforme tout dispositif à base de processeur x86 ou ARM, y compris le Raspberry Pi, en client léger économique et performant. Stratodesk est une réponse 100% logicielle aux offres hardware traditionnelles, et donc totalement agnostique au matériel.

Basée sur Linux, la solution Stratodesk amène un niveau de sécurité inégalé au terminal de l'utilisateur, tout en délivrant un niveau de performance optimal. Elle permet de tirer pleinement parti du matériel existant (PC de bureau, ordinateurs portables, clients légers) et de prolonger leur durée d'amortissement.

